

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JULHO/2026

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo		
Limpeza em geral	2	39	1950		
Exames realizados	2	39	1950		
Atendimento da recepção	2	39	1950		
Atendimento médico	11	47	1932		
Sensação de segurança em relação ao hospital	2	39	1950		
Educação e respeito (Tratamento)	2	39	1950		
Atendimento da Enfermagem	2	39	1950		
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	2	39	1950		
Total	25	320	15582		

Avaliação qualitativa de usuários